

Wat is NLG-Arbo?

NLG staat voor Noordeloos Groep. Een samenwerkingsverband van een tiental assurantiëkantoren door het hele land. Omdat er veel vragen van bedrijven waren rondom re-integratie, heeft de Noordeloos Groep een eigen arbodienst opgericht, NLG Arbo. Eén van de kantoren van NLG Arbo is gevestigd in Gouda, bij Vanbreda Risk & Benefits. NLG Arbo werkt samen met Vanbreda Risk & Benefits als er een verzekering wordt gekoppeld aan de arbodienstverlening zoals bij CBM het geval kan zijn. Heeft u geen verzuimverzekering? Geen probleem, ook dan kunt u gebruik maken van de dienstverlening van NLG Arbo.



Wat is de visie van NLG-Arbo?

Gezonde werknemers zorgen voor een betere sfeer binnen een organisatie en een beter bedrijfsresultaat. Als werkgever wilt u goed voor uw medewerkers zorgen en ziekteverzuim zoveel mogelijk voorkomen. Als een medewerker onverhoopt toch uitvalt, dan wilt u zo snel mogelijk in gesprek om samen te kijken hoe hij of zij weer aan het werk kan. Op een manier die voor u beide goed is. NLG Arbo helpt hierbij.

Hoe kan NLG-Arbo u ondersteunen?

NLG Arbo biedt meer dan alleen de vertrouwde dienstverlening tijdens de eerste twee jaar waarin een medewerker ziek is. De medewerkers van NLG Arbo zetten net een stapje verder. Dit doen ze door vooral in te zetten op preventie, een effectief verzuimbeleid en casemanagement.

Preventie

Een gezonde organisatie heeft gezonde medewerkers. Om uw medewerkers gezond te houden is verzuimpreventie belangrijk. Samen met u kijkt NLG Arbo naar uw organisatie, het verzuimbeleid en uw personeelsbestand. Hoe kenmerkt zich dit? En welke maatregelen zijn mogelijk om in te spelen op uw specifieke situatie? Samen komt u tot een pakket van mogelijkheden en actiepunten waar u mee verder kunt. Zo zorgt u voor een gezonde organisatie waar het prettig werken is en waar het verzuim tot een minimum wordt beperkt.

Verzuimbeleid

Is een medewerker toch ziek? Dan is het belangrijk om een goed en helder verzuimbeleid te hebben. Een beleid dat past bij uw onderneming, waarmee u voldoet aan de wet verbetering Poortwachter en dat ervoor zorgt dat het belang van de organisatie én de medewerkers goed afgestemd worden. NLG Arbo helpt graag bij het opstellen hiervan. Door persoonlijk contact met u, kennis van uw bedrijf en uw medewerkers kunnen de medewerkers van NLG Arbo samen met u een passend en helder verzuimbeleid neerzetten en u ondersteunen bij verzuim.

Casemanagement

De casemanagers van NLG Arbo zijn de verbindende factor tussen u, uw zieke werknemer, de verzekeraar, het UWV en eventueel andere betrokken partijen. Omdat de casemanager uw organisatie goed kent, kan zij goed inspelen op uw specifieke situatie. Hierbij gaat zij altijd uit van wat een medewerker wél kan om hem of haar zo snel mogelijk weer op een goede manier aan de slag te krijgen.

Waarom kiezen voor NLG Arbo?

Door het werken met NLG Arbo krijgt u toegang tot de Arbo artsen echter, samenwerken met NLG Arbo biedt u meer voordelen.

Persoonlijk contact met betrokken casemanagers

De casemanagers van NLG Arbo zetten graag een stap verder dan de standaard Arbodienstverlening. Door te werken met kleine teams en betrokken mensen ontstaat er een goed persoonlijk contact tussen u als werkgever en NLG Arbo. De casemanager kent het reilen en zeilen binnen uw organisatie en weet wat er speelt. Hierdoor is NLG Arbo dé sparringpartner als het gaat om het voorkomen en verminderen van het verzuim in uw organisatie en kunt u bij terecht voor efficiënte ondersteuning. Enkele voorbeelden:

- Samen voorbereiden van (lastige) gesprekken met medewerkers.
- Aanwezig zijn als derde partij bij gesprekken met medewerkers.
- Begeleiding bij het nemen van de maatregelen die nodig zijn als een medewerker niet meewerkt.

Heeft u vragen of wilt u advies? Uw casemanagers helpt u graag verder en is op werkdagen tijdens kantooruren goed bereikbaar.

Eenvoudige verzuim administratie

Stapt u over naar NLG Arbo en u heeft uw verzuimverzekering bij Vanbreda Risk & Benefits lopen? Dan hoeft u geen aparte verzuimrapportages meer aan te leveren via de portal van Vanbreda.. Omdat NLG Arbo en Vanbreda in het zelfde systeem werken, kunnen de claimmedewerkers van Vanbreda geautomatiseerd de schade voor u berekenen en uitbetalen. Hierbij wordt natuurlijk wel rekening gehouden met de AVG. De werkgever en verzekeraar (Vanbreda Risk & Benefits) hebben geen inzicht in persoonlijke (medische) gegevens van de medewerkers.

Hoe gaat NLG Arbo te werk?

Als u kiest voor NLG Arbo, dan neemt een van de medewerkers contact met u op voor een intakegesprek. Om u goed te kunnen begeleiden is het belangrijk om u en uw organisatie goed te kennen. Tijdens dit gesprek maakt u onderlinge afspraken over de te volgen werkwijze. Wie zijn de contactpersonen, hoe laten we het proces van ziekmelden en betermelden verlopen etc.? Natuurlijk kunt u ook meteen terecht met eventuele andere vragen die u heeft over uw verzuimbeleid.

NLG Arbo voert de regie

Bij ziekmeldingen voert NLG Arbo de regie. De casemanager zorgt ervoor dat u als werkgever voldoet aan de verplichtingen van de wet Poortwachter. Zij is de verbindende factor tussen u, de medewerker, het UWV en eventueel andere betrokkenen.

Ondersteuning met moderne online applicaties

De diensten van NLG Arbo worden ondersteund met moderne online applicaties. Deze kunnen afzonderlijk worden ingezet maar ook aan elkaar worden gekoppeld. Zo ontstaat één portal waarmee de administratie en gegevensuitwisseling rondom uw personeelszaken efficiënter en correct verlopen.

Hoe zorgt NLG Arbo voor de Poortwachtergarantie?

Bij NLG Arbo bent u ervan verzekerd dat u voldoet aan de Wet Poortwachter en behoudt u dus uw Poortwachtergarantie. Hier zijn uiteraard nog steeds de geldende voorwaarden aan verbonden, die verband houden met het opvolgen van de regels van de wet Poortwachter.

Krijgt u toch een onterechte sanctie van het UWV? Dan helpt NLG Arbo u bij het verweer. De casemanagers kennen de weg binnen het UWV waardoor zij zaken efficiënt voor u kunnen regelen. U bent bij NLG Arbo dan ook verzekerd van de juiste ondersteuning. Ook richting het UWV.

Hoe gaat NLG Arbo om met het inschakelen van een bedrijfsarts

NLG Arbo streeft ernaar om iemand zo snel mogelijk weer aan de slag te krijgen. Dit doen ze door nauw contact te onderhouden met werkgever én werknemer. Zo proberen zij te voorkomen dat een bezoek aan een bedrijfsarts nodig is. Helaas lukt dit niet altijd. In die gevallen geven de casemanagers de bedrijfsarts gerichte vragen mee. Worden deze vragen niet naar tevredenheid beantwoord? Dan nemen zij contact op om die antwoorden alsnog te krijgen. Zo voegt ieder bezoek waarde toe aan het herstel van de medewerker en is het traject veel efficiënter.

Wat kost NLG Arbo?

De meeste Arbodiensten werken met een Full Service contract. NLG Arbo doet dit juist niet. U betaalt een vast bedrag per medewerker per jaar en voor 2019 is dit € 79,50. In dit bedrag zitten niet de kosten om te voldoen aan de wet Poortwachter (bijv. inschakelen van de bedrijfsarts). Bij NLG Arbo betaalt u deze kosten alleen als u ze ook echt maakt.

Minder kosten door minder verzuim

Door deze aanpak zorgt NLG Arbo ervoor dat deze kosten tot het minimum beperkt blijven. Dit is mogelijk door te werken met betrokken casemanagers. Als een medewerker ziek is gaat de casemanager samen met de werkgever én de werknemer kijken wat hij of zij al wél zou kunnen doen. Door dit vroeg in het traject bespreekbaar te maken, wordt het verzuim van de specifieke medewerker ingekort. Blijkt in dit traject dat de er geen kans is op herstel? Dan bekijkt NLG-Arbo samen met u of vervroegde IVA mogelijk is.

Daarnaast streeft NLG Arbo op lange termijn naar een daling van het verzuim. Dit doen ze door naar het bedrijf in z'n geheel te kijken. Werkt het huidige beleid of moet er wellicht bijgestuurd worden?