

Als je kunt begrijpen word je beter begrepen

Maximale verantwoordelijkheid én meer werkplezier door een gerichte communicatiemethode en specifiek taalgebruik

Voor veel ondernemers en leidinggevenden is dit waarschijnlijk een herkenbare situatie: Een medewerker presteert onvoldoende of de onderlinge samenwerking in een team loopt niet goed. Je gaat met de medewerker(s) om tafel en op basis van jouw gevoel en inschatting van de situatie, formuleer je een oplossing om de prestaties te verbeteren. Je gaat vervolgens met een goed gevoel weer aan de slag, in de overtuiging dat het probleem is opgelost. Waarschijnlijk signaleer je kortstondig ook daadwerkelijk verbetering, maar in veel gevallen kom je er na een tijdje achter dat er eigenlijk weinig veranderd is en dat collega's terugvallen in oude patronen. Met de beste bedoelingen en veelal op basis van gevoel, probeer je er samen het beste van te maken.

De intentie is er wel, maar enkel handelen op gevoel en als leidinggevende alles zelf oplossen, is meestal niet voldoende en kost veel tijd. Met enkele gerichte aanpassingen in je werkwijze en communicatie, zul je zien dat je veel efficiënter tot structurele verbeteringen kunt komen. Dit doen we in deze training onder andere door veel praktische en herkenbare voorbeelden uit jullie eigen praktijk te bespreken.

De training

Tijdens de training wordt duidelijk dat je enkel met een gerichte methode, zaken efficiënt en structureel kunt oplossen. Het gevolg:

- Medewerkers op de juiste plek en daardoor een perfecte teamsamenstelling.
- Je bespaart tijd, waardoor je kunt werken aan je bedrijf in plaats van enkel in je bedrijf.
- Jijzelf en medewerkers in je organisatie ervaren meer werkplezier in jullie rol, waardoor de organisatie als geheel structureel beter presteert.

Tijdens de training ontdek je dat:

- Vragen stellen veel beter werkt dan zelf direct met oplossingen komen.
- De rol van communicatie en specifiek taalgebruik cruciaal is om medewerkers maximaal bewust te maken van hun verantwoordelijkheid.
- Begrepen worden én zelf medewerkers begrijpen, niet zo vanzelfsprekend is.
- Je met de juiste toepassing van een gerichte methode, medewerkers op de juiste plek krijgt en daarmee ook een perfecte balans in een team kunt realiseren.

Doel van de training

Je krijg inzicht in je eigen handelen, leert hoe je het handelen van anderen kunt analyseren en hoe je verandering kunt realiseren waarmee je collega's maximaal in hun kracht zet.

Inhoud van het programma

Voorafgaand aan de training vult iedere deelnemer een vragenlijst in. Deze uitkomst vormt de basis voor de in de training te behandelen methode.

Dag 1

Toelichting van de methode, met veel herkenbare praktijkvoorbeelden. De deelnemers krijgen op basis van de vooraf ingevulde vragenlijst een eerste inzicht in hun eigen motivatie en houding.

Dag 2

Wat doe ik nu in mijn communicatie? Waarom lukt het niet om verandering van de grond te krijgen? We besteden aandacht aan het analyseren van je huidige werkwijze, zodat je patronen leert herkennen en gericht kunt sturen op gewenste verandering.

Dag 3

Hoe kun je methodisch richting geven aan verandering? Het analyseren van de manier waarop iemand werkt of hoe iemand denkt staat op dag 3 centraal. Als je dit beheerst zul je ontdekken dat je niet alles zelf hoeft te doen, maar medewerkers juist maximaal in hun kracht kunt zetten.

Dag 4

Op deze dag bespreken we de rol van communicatie en specifiek taalgebruik. Hoe zorg je ervoor dat je vragen blijft stellen in plaats van enkel antwoorden geven? Je ontdekt dat ogenschijnlijk eenvoudige woorden of taalgebruik, grote invloed kunnen hebben.

Door wie

De training wordt gegeven door Henk Beljaars en Teun Kooken. Henk is eigenaar van Inzigd, een internationaal erkend opleidingsinstituut voor persoonlijke ontwikkeling, onder andere gebaseerd op hNLP. Teun is eigenaar van keuken- en interieurbouwbedrijf Kooken BV en is daarnaast door Henk de afgelopen jaren opgeleid tot trainer.

Praktische informatie

De vier opleidingsdagen vinden verspreid over een periode van drie maanden plaats bij Kooken BV, Meemortel 47D in Budel. De exacte dagen en tijdstippen worden later gecommuniceerd. De kosten per deelnemer bedragen € 2.500 exclusief btw (inclusief vragenlijst en rapport met persoonlijk profiel én tussentijdse begeleiding). Deelnemers krijgen naast de opleidingsdagen, ook gedurende het hele traject begeleiding over de behandelde onderwerpen. Deze afstemming kan telefonisch of per e-mail plaatsvinden.

Aan het einde van de opleiding wordt er een certificaat van deelname uitgereikt.

De vragenlijst waaruit een persoonlijk profiel opgesteld wordt, kan ook apart van de training worden afgenomen (bijvoorbeeld door collega's). De kosten hiervoor bedragen € 300. Dit is inclusief bespreking van de resultaten, op locatie in Budel of online.